

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

WINDTRE On Line

WIND TRE S.p.A. (di seguito WIND TRE), con sede legale in Via Monte Rosa 91 20149 Milano (Mi), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali intende illustrarti le finalità per cui sono trattati i dati personali da te forniti all'interno del sito <https://business.windtreonline.it/>(di seguito "Sito") e le modalità del trattamento nonché informati circa i diritti che, nella sua qualità di interessato, puoi esercitare nei confronti di Wind Tre.

La presente informativa si riferisce esclusivamente ai trattamenti di dati che verranno svolti da WINDTRE attraverso il Sito. I trattamenti di dati connessi al contratto in essere con WINDTRE saranno svolti per le finalità e con le modalità indicate nella relativa informativa.

Il Sito è riservato ai soggetti appartenenti alla Rete Vendita di WINDTRE. L'accesso ai servizi usufruibili tramite il presente Sito è riservato a persone giuridiche e soggetti maggiorenni. Attraverso il presente Sito non vengono, pertanto, consapevolmente raccolte informazioni riguardanti soggetti di età inferiore ai 18 anni. Qualora venisse a conoscenza del fatto che, attraverso il Sito, sono stati forniti dati personali di un soggetto minore – ad esempio, indicando, al momento dell'iscrizione, una data di nascita non veritiera -, WINDTRE provvederà all'immediata cancellazione degli stessi, con conseguente impossibilità di accedere ai servizi offerti attraverso il Sito mediante l'account interessato. WINDTRE e non potrà in ogni caso essere considerata responsabile per il trattamento di dati personali di soggetti minori che siano forniti attraverso il Sito.

1) Categorie di dati trattati

WINDTRE tratterà i dati personali da te forniti in occasione della registrazione al Sito, tramite compilazione di appositi moduli (a titolo esemplificativo, nome, cognome, e-mail).

Attraverso il Sito WINDTRE non acquisirà dati di natura sensibile o comunque appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 o dati relativi a condanne penali o reati.

Il conferimento di alcuni dati richiesti attraverso il modulo di registrazione (in particolare i dati richiesti dai campi individuati con un asterisco [*]) è obbligatorio; un eventuale rifiuto da di conferire i dati determinerà l'impossibilità per WINDTRE di consentirle l'iscrizione al Sito e offrire i servizi richiesti.

Ti informiamo che potrà aggiungere contenuti e personalizzare a proprio piacimento il tuo account, rendendo visibili a tutti o parte degli altri utenti del Sito le tue informazioni personali nonché altri dati, quali, a titolo esemplificativo, foto, interessi, etc. Ti invitiamo a valutare con attenzione l'opportunità di pubblicare e rendere disponibili all'interno del Social network sue informazioni personali, anche di carattere sensibile, quali ad esempio le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, in quanto il Social network è aperto a tutti gli Utenti dei pdv, che potranno visionare tali informazioni.

Il conferimento e la pubblicazione, attraverso l'account e i servizi presenti sul Sito (es. forum, community), di dati personali ulteriori rispetto a quelli richiesti da WINDTRE al momento dell'iscrizione sono assolutamente facoltativi e volontari e in nessun caso potrai chiamare WINDTRE a rispondere di tale trattamento di dati personali.

2) Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sopra indicati saranno trattati da WINDTRE per consentirle l'iscrizione al Sito e la fruizione dei relativi servizi, come previsti dal Regolamento accettato al momento dell'iscrizione, ai sensi dell'art. 6, apr. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679.

In particolare, i tuoi dati saranno trattati per l'invio, attraverso il Sito, di comunicazioni relative alla gestione e/o esecuzione del contratto in essere con WINDTRE (es. comunicazioni in merito ad offerte, modulistica, procedure di vendita) e per fornirti il servizio di assistenza eventualmente richiesto.

Inoltre i tuoi dati saranno trattati per offrirti un servizio di newsletter.

L'utilizzo di alcuni servizi (es. Community, Forum) potrebbe comportare il conferimento, da parte sua, di dati personali. L'utilizzo di tali servizi e il relativo conferimento di dati sono assolutamente facoltativi, per cui il conferimento di dati attraverso detti servizi costituirà una manifestazione del suo consenso al trattamento dei dati in questione.

3) Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati saranno oggetto di conservazione per tutto il periodo di permanenza della sua iscrizione al Sito; in seguito alla sua cancellazione dal Sito per qualsiasi motivo avvenuta, i tuoi dati saranno conservati da WINDTRE per un periodo di 10 anni e sei mesi esclusivamente per finalità di difesa dei propri diritti.

Ti rammentiamo che i dati relativi al contratto in essere con WINDTRE saranno conservati per il periodo indicato nella relativa informativa. In tal caso, qualora tu richieda la cancellazione dal Sito, i relativi dati saranno in ogni caso oggetto di conservazione secondo le tempistiche indicate nella specifica informativa.

4) Comunicazione a soggetti terzi

WIND TRE ti informa, inoltre, che i tuoi dati potranno essere trattati da terzi soggetti di cui WINDTRE potrebbe avvalersi per la fornitura dei servizi resi attraverso il Sito. Tali terzi procederanno al trattamento per le sole finalità qui esplicitate. In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento per conto di WINDTRE. A titolo esemplificativo, i tuoi dati potranno essere comunicati, per le finalità indicate, a società di gestione di servizi amministrativi e a consulenti della nostra società.

5) Trasferimento fuori dall'Unione europea

Ti informiamo che i tuoi dati sono trasferiti fuori dall'Unione europea per finalità connesse all'erogazione dei servizi. Tale trasferimento è disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla disciplina vigente in materia.

6) Diritti dell'Interessato

Ti informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, potrai esercitare seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di tuoi dati personali presso la Società nonché ottenere l'accesso a tali dati;
- chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali da Lei forniti alla Società, che siano trattati con mezzi automatizzati; potrai richiedere inoltre il trasferimento di tali dati ad altro titolare del trattamento;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

Tali richieste potranno essere indirizzate a WINDTRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all’ indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159 , fornendo in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta.

Ti informiamo inoltre che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all’indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it.

Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente potrai proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti dei tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali

Durante l’accesso e la navigazione sul Sito, potranno essere raccolte alcune informazioni non personali riguardanti il computer dell’utente. Questo tipo di informazioni include, a titolo esemplificativo:

- il tipo di browser utilizzato (Google Chrome, Netscape Navigator, Internet Explorer o Mozilla Firefox);
- il nome a dominio dal quale l’Utente accede ad Internet;
- il sito web da cui l’Utente ha raggiunto il Sito;
- la data e l’ora dell’accesso;
- le pagine che sono state visitate.

Queste informazioni vengono raccolte tramite il browser del computer dell’utente attraverso i cosiddetti cookies. I cookies sono files di dati di ridotte dimensioni, spesso contenenti un codice identificativo anonimo, che vengono inviati da un server Web al browser dell’Utente e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del computer del Utente stesso. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto dal sito Web che lo ha inviato ognqualvolta vi si effettui una successiva connessione. I cookies contengono informazioni che consentono di memorizzare le preferenze di navigazione dell’Utente e quindi personalizzare un sito secondo le tue esigenze.

I Sito utilizza cookie tecnici, essenziali per il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi disponibili sui nostri Siti web, senza i quali questi ultimi non potrebbero funzionare correttamente. Se sei un utente registrato, permetteranno di riconoscerti e di accedere ai servizi offerti delle aree dedicate.

La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookies, ma è possibile reimpostare il proprio browser in maniera che rifiuti i cookies ovvero notifichi all’Utente quando ne sta ricevendo uno.

L’Utente può decidere di rifiutare i cookies del Sito, ove il browser preveda tale opzione, ma, in questo caso, alcune pagine del Sito potrebbero non essere raggiungibili e/o non funzionare correttamente.

Ad esempio, rifiutando i cookies, l’Utente sarà obbligato a fare login ogni volta che vorrà accedere alle aree riservate del Sito. Viceversa, accettando i cookies il Sito ricorderà il login dell’Utente e le sue preferenze ed automaticamente personalizzerà il Sito secondo le corrispondenti esigenze.

Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:

IE: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH19255>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>

Firefox: <http://support.mozilla.org/it-IT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

WINDTRE informa, inoltre, l'Utente che l'accesso al Sito e l'utilizzo dei servizi offerti nell'ambito del medesimo consente al web server di registrare automaticamente i cosiddetti "log di sistema", ossia le informazioni che il browser dell'Utente invia durante la navigazione sul Sito.

Tali informazioni consistono nelle pagine web richieste dall'Utente, i documenti consultati, modificati o creati, l'indirizzo del protocollo internet, il tipo di browser, il linguaggio del browser, la data e l'ora della richiesta e potranno essere aggregate per produrre delle statistiche sull'utilizzo del Sito accessibili solo a personale autorizzato di WINDTRE.

Senza la preventiva autorizzazione scritta di WINDTRE, non è in alcun modo consentito creare dei link di collegamento alla Home Page del Sito né tanto meno a pagine interne e/o accessorie del Sito, creando di fatto un c.d. "deep link", né agganciare o presentare il contenuto del Sito all'interno di un altro sito Web, ponendo in conseguenza un c.d. "framing".

A questo proposito, si segnala che la violazione di quanto previsto nel precedente capoverso configura una condotta perseguitabile anche sotto il profilo della concorrenza sleale, ai sensi delle vigenti disposizioni della legge italiana in materia.